



## Komunikacja medyczna

<b>1. Metryczka</b>		
<i>Nazwa Wydziału:</i>	Wydział Lekarski	
<i>Program kształcenia :</i>	Wydział lekarski, profil praktyczny, studia stacjonarne	
<i>Rok akademicki:</i>	2019/20	
<i>Nazwa modułu/ przedmiotu:</i>	Komunikacja medyczna	
<i>Kod przedmiotu:</i>	45146	
<i>Jednostki prowadzące kształcenie:</i>	Zakład Psychologii i Komunikacji Medycznej (2MB)	
<i>Kierownik jednostki/jednostek:</i>	p.o. dr hab. Dorota Włodarczyk	
<i>Rok studiów:</i>	II rok	
<i>Semestr studiów:</i>	Letni	
<i>Typ modułu/przedmiotu:</i>	podstawowy	
<i>Osoby prowadzące:</i>	dr Joanna Chylińska, dr Tomasz Krasuski, dr Marta Kulpa, dr Magdalena Łazarewicz, dr Marta Radkiewicz, dr hab. Dorota Włodarczyk, mgr Urszula Ziętalewicz oraz opcjonalnie osoby spoza WUM	
<i>Erasmus TAK/NIE:</i>	tak	
<i>Osoba odpowiedzialna za sylabus:</i>	dr hab. Dorota Włodarczyk	
<i>Liczba punktów ECTS:</i>	1	
<b>2. Cele kształcenia</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozwój kompetencji miękkich ze szczególnym uwzględnieniem umiejętności komunikacyjnych w sytuacjach klinicznych.</li> <li>2. Poznanie i doskonalenie technik komunikacji werbalnej i niewerbalnej.</li> <li>3. Poznanie zasad i nabycie umiejętności prawidłowej komunikacji w relacji lekarz-pacjent.</li> <li>4. Rozwój wiedzy i umiejętności w zakresie zbierania i przekazywania informacji oraz budowania motywacji do leczenia i przestrzegania zaleceń lekarskich.</li> </ol>		
<b>3. Wymagania wstępne - brak</b>		
<b>4. Przedmiotowe efekty kształcenia</b>		
<b>Lista efektów kształcenia</b>		
Symbol	Opis	Odniesienie do efektu kierunkowego

<b>W1</b>	Rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem.	<b>D.W4</b>
<b>W2</b>	Posiada wiedzę na temat barier i błędów w komunikacji i potrafi im przeciwdziałać.	<b>D.W4</b>
<b>W3</b>	zna zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu.	<b>D.W12</b>
<b>U1</b>	Buduje atmosferę zaufania podczas całego procesu leczenia.	<b>D.U4</b>
<b>U2</b>	Przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej.	<b>D.U5</b>
<b>U3</b>	Informuje pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych i uzyskuje jego świadomą zgodę.	<b>D.U6</b>
<b>U4</b>	Udziela porady w kwestii przestrzegania zaleceń terapeutycznych i prozdrowotnego stylu życia.	<b>D.U8</b>
<b>K1</b>	Potrafi nawiązać i utrzymać głęboki i pełen szacunku kontakt z chorym.	<b>K.S1</b>
<b>K2</b>	Kieruje się dobrem chorego, stawiając je na pierwszym miejscu.	<b>K.S2</b>

#### 5. Formy prowadzonych zajęć

<i>Forma</i>	<i>Liczba godzin</i>	<i>Liczba grup</i>	<i>Minimalna liczba osób w grupie</i>
<i>Wykład e-learning*</i>	<i>20</i>	<i>Cały rok</i>	<i>-</i>
<i>Ćwiczenia</i>	<i>12</i>	<i>16</i>	<i>-</i>

*\*Dostęp do platformy e-learningowej wymaga zalogowania się na stronie <https://e-learning.wum.edu.pl/> przy użyciu znanego Studentowi loginu i hasła do konta WUM (patrz Regulamin przedmiotu). Umieszczone w każdym kursie tzw. forum aktualności umożliwia bezpośredni kontakt ze studentami. Informacja z forum zostanie rozesłana do wszystkich studentów zapisanych do właściwego kursu (na konta studenckie WUM) na początku semestru.*

#### 6. Tematy zajęć i treści kształcenia

**Wykład e-learning (W1, W2, W3):** Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej, prezentacja podstawowych technik komunikacji, bariery i błędy w komunikacji, omówienie roli komunikacji interpersonalnej w praktyce medycznej.

**Ćwiczenia 1 C1 Nawiązanie kontaktu z pacjentem (W1, W2, U1, U4, K1, K2)**

Cele i zakres rozmowy. Podstawowe zasady komunikacji. Kluczowe elementy komunikacji niewerbalnej, znaczenie elementów otoczenia.

**Ćwiczenia 2 C2 Komunikacja werbalna (W1, W2, U1, U4, K1, K2)**

Komunikacja werbalna: aktywne słuchanie, techniki skutecznej komunikacji (np. parafraza, klaryfikacja, komunikat ja), techniki zadawania pytań.

**Ćwiczenia 3 C3 Komunikacja niewerbalna (W1, W2, U1, U4, K1, K2)**

Umiejętność dopasowania komunikatu do odbiorcy. Techniki budowania i utrzymywania kontaktu. Rola empatii i aktywnego słuchania w komunikacji. Bariery komunikacyjne

**Ćwiczenia 4 C4 Zasady budowania poprawnej komunikacji lekarz-pacjent (W3, U2, U3, K1, K2)**

Komunikacja z pacjentem i rodziną pacjenta. Przygotowanie do przekazywania informacji i zaleceń lekarskich oraz przekazywania niepomysłnych informacji (schematy SPIKES, EMPATIA).

**7. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia**

Przedmiotowy efekt kształcenia	Formy prowadzonych zajęć	Sposoby weryfikacji efektu kształcenia	Kryterium zaliczenia
W1-W3,	Wykład e-learning	Pytania zamknięte i otwarte w ramach kursu e-learningowego	Poprawne wykonanie wszystkich zadań w ramach kursu
U1-U4 K1, K2	Ćwiczenia C1-C4	Ocena umiejętności w oparciu o obserwację studenta w czasie wykonywania zadania na ćwiczeniach	Minimalnie akceptowalne wykonanie zadania pozwalające na osiągnięcie wyznaczonych celów i rozwiązanie problemu
		Opracowanie pisemnego raportu z wykonanego zadania	Poprawne opracowanie raportu z zadania wykonywanego w trakcie ćwiczeń - wymagane prawidłowe odniesienie do wszystkich elementów raportu wg wskazanych zasad

**8. Kryteria oceniania****Forma zaliczenia przedmiotu:**

ocena	kryteria
<b>zaliczenie</b>	Osiągnięcie kryterium zaliczenia w każdym sposobie weryfikacji efektu kształcenia + obecność na wszystkich ćwiczeniach z możliwością wyrównania zaległości z 10% ćwiczeń wg wskazanych zasad (patrz Regulamin przedmiotu na stronie <a href="http://zpikm.wum.edu.pl">zpikm.wum.edu.pl</a> )

**9. Literatura****Literatura obowiązkowa:**

- Doroszewski J., Kulus M., Markowski A., „Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja” Warszawa Wolters Kluwer Business S.A. 2014 (całość)
- Sobierajski T. „33 Czytanki o komunikacji czyli jak być dobrym lekarzem i nie zwariować”, Warszawa Medycyna Praktyczna 2015 (całość)
- Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K. „Komunikacja między ludźmi” Warszawa PWN 2015 (rozdział 2-8, 11, 13)

**Literatura uzupełniająca:**

- Stewart J. „Mosty zamiast murów. O komunikowaniu się między ludźmi”. Warszawa: PWN 2018

**10. Kalkulacja punktów ECTS**

<i>Forma aktywności</i>	<i>Liczba godzin</i>	<i>Liczba punktów ECTS</i>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim:</b>		
Wykład e-learning	20	
Ćwiczenia	12	

<i>Samodzielna praca studenta (przykładowe formy pracy):</i>		
Przygotowanie studenta do ćwiczeń	5	
Inne: zapoznanie z treściami kursu e-learningowego	5	
Razem	42	1
<b>11. Informacje dodatkowe</b>		
<i>Informacje dotyczące logowania do platformy, nieobecności na ćwiczeniach, wyrównania zaległości, zmiany grup itp. znajdują się w Regulaminie przedmiotu na stronie <a href="http://zpikm.wum.edu.pl">zpikm.wum.edu.pl</a></i>		

Podpis Osoby odpowiedzialnej za sylabus:

Podpis Kierownika Jednostki