

**Komunikacja medyczna**

|  |
| --- |
| 1. **Metryczka**
 |
| *Nazwa Wydziału:* | Wydział Lekarski |
| *Program kształcenia :* | Wydział lekarski, profil praktyczny, studia stacjonarne |
| *Rok akademicki:* | 2019/20 |
| *Nazwa modułu/ przedmiotu:* | Komunikacja medyczna |
| *Kod przedmiotu:* | 45146 |
| *Jednostki prowadzące kształcenie:* | Zakład Psychologii i Komunikacji Medycznej (2MB) |
| *Kierownik jednostki/jednostek:* | p.o. dr hab. Dorota Włodarczyk |
| *Rok studiów:* | II rok  |
| *Semestr studiów:* | Letni  |
| *Typ modułu/przedmiotu:* | podstawowy |
| *Osoby prowadzące:* | dr Joanna Chylińska, dr Tomasz Krasuski, dr Marta Kulpa, dr Magdalena Łazarewicz, dr Marta Radkiewicz, dr hab. Dorota Włodarczyk, mgr Urszula Ziętalewicz oraz opcjonalnie osoby spoza WUM |
| *Erasmus TAK/NIE:* | tak |
| *Osoba odpowiedzialna za sylabus:* | dr hab. Dorota Włodarczyk |
| *Liczba punktów ECTS:* | 1 |
| 1. **Cele kształcenia**
 |
| 1. Rozwój kompetencji miękkich ze szczególnym uwzględnieniem umiejętności komunikacyjnych w sytuacjach klinicznych.
2. Poznanie i doskonalenie technik komunikacji werbalnej i niewerbalnej.
3. Poznanie zasad i nabycie umiejętności prawidłowej komunikacji w relacji lekarz-pacjent.
4. Rozwój wiedzy i umiejętności w zakresie zbierania i przekazywania informacji oraz budowania motywacji do leczenia i przestrzegania zaleceń lekarskich.
 |
| 1. **Wymagania wstępne - brak**
 |
| 1. **Przedmiotowe efekty kształcenia**
 |
| **Lista efektów kształcenia** |
| Symbol | Opis | Odniesienie do efektu kierunkowego  |
| **W1** | Rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem. | **D.W4** |
| **W2** | Posiada wiedzę na temat barier i błędów w komunikacji i potrafi im przeciwdziałać. | **D.W4** |
| **W3** | zna zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu. | **D.W12** |
| **U1** | Buduje atmosferę zaufania podczas całego procesu leczenia. | **D.U4** |
| **U2** | Przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej. | **D.U5** |
| **U3** | Informuje pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych i uzyskuje jego świadoma zgodę. | **D.U6** |
| **U4** | Udziela porady w kwestii przestrzegania zaleceń terapeutycznych i prozdrowotnego stylu życia. | **D.U8** |
| **K1** | Potrafi nawiązać i utrzymać głęboki i pełen szacunku kontakt z chorym. | **K.S1** |
| **K2** | Kieruje się dobrem chorego, stawiając je na pierwszym miejscu. | **K.S2** |
| 1. **Formy prowadzonych zajęć**
 |
| *Forma* | *Liczba godzin* | *Liczba grup* | *Minimalna liczba osób w grupie* |
| *Wykład e-learning\** | *20* | *Cały rok* | *-* |
| *Ćwiczenia* | *12* | *16* | *-* |
| *\*Dostęp do platformy e-learningowej wymaga zalogowania się na stronie https://e-learning.wum.edu.pl/ przy użyciu znanego Studentowi loginu i hasła do konta WUM (patrz Regulamin przedmiotu). Umieszczone w każdym kursie tzw. forum aktualności umożliwia bezpośredni kontakt ze studentami. Informacja z forum zostanie rozesłana do wszystkich studentów zapisanych do właściwego kursu (na konta studenckie WUM) na początku semestru.* |
| 1. **Tematy zajęć i treści kształcenia**
 |
| **Wykład e-learning (W1, W2, W3):** Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej, prezentacja podstawowych technik komunikacji, bariery i błędy w komunikacji, omówienie roli komunikacji interpersonalnej w praktyce medycznej.**Ćwiczenia 1 C1 Komunikacja werbalna (W1, W2, U1, U4, K1, K2)**Podstawowe zasady komunikacji. Komunikacja werbalna: aktywne słuchanie, techniki skutecznej komunikacji (np. parafraza, klaryfikacja, komunikat ja), techniki zadawania pytań.**Ćwiczenia 2 C2 Komunikacja niewerbalna (W1, W2, U1, U4, K1, K2)**Kluczowe elementy komunikacji niewerbalnej znaczenie elementów otoczenia. Interpretacja znaczenia komunikatów niewerbalnych. Umiejętność dopasowania komunikatu do odbiorcy. Techniki budowania i utrzymywania kontaktu. Rola empatii i aktywnego słuchania w komunikacji. Bariery komunikacyjne**Ćwiczenia 3 C3 Zasady budowania poprawnej komunikacji lekarz-pacjent (W3, U2, U3, K1, K2)**Zapoznanie z protokołem Calgary Cambridge. Komunikacja z pacjentem i rodziną pacjenta. Przygotowanie do przekazywania informacji i zaleceń lekarskich oraz przekazywania niepomyślnych informacji (schematy SPIKES, EMPATIA). |
| 1. **Sposoby weryfikacji efektów kształcenia**
 |
| Przedmiotowy efekt kształcenia | Formy prowadzonych zajęć | Sposoby weryfikacji efektu kształcenia | Kryterium zaliczenia |
| **W1-W3,** | **Wykład e-learning** | **Pytania zamknięte i otwarte w ramach kursu e-learningowego** | Poprawne wykonanie wszystkich zadań w ramach kursu |
| **U1-U4****K1, K2** | **Ćwiczenia C1-C3** | **Ocena umiejętności w oparciu o obserwację studenta w czasie wykonywania zadania na ćwiczeniach** | Minimalnie akceptowalne wykonanie zadania pozwalające na osiągnięcie wyznaczonych celów i rozwiązanie problemu |
| **Opracowanie pisemnego raportu z wykonanego zadania** | Poprawne opracowanie raportu z zadania wykonywanych w trakcie ćwiczeń - wymagane prawidłowe odniesienie do wszystkich elementów raportu wg wskazanych zasad |
| 1. **Kryteria oceniania**
 |
| **Forma zaliczenia przedmiotu:**  |
| ocena | kryteria |
| **zaliczenie** | Osiągnięcie kryterium zaliczenia w każdym sposobie weryfikacji efektu kształcenia + obecność na wszystkich ćwiczeniach z możliwością wyrównania zaległości z 10% ćwiczeń wg wskazanych zasad (patrz Regulamin przedmiotu na stronie zpkm@wum.edu.pl) |
| 1. **Literatura**
 |
| **Literatura obowiązkowa:*** Doroszewski J., Kulus M., Markowski A., „Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja” Warszawa Wolters Kluwer Business S.A. 2014 (całość)
* Sobierajski T. „33 Czytanki o komunikacji czyli jak być dobrym lekarzem i nie zwariować”, Warszawa Medycyna Praktyczna 2015 (całość)
* Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K. „Komunikacja między ludźmi” Warszawa PWN 2015 (rozdział 2-8, 11, 13)

**Literatura uzupełniająca:** * Stewart J. „Mosty zamiast murów. O komunikowaniu się między ludźmi*”.* Warszawa: PWN 2018 (całość)
 |
| 1. **Kalkulacja punktów ECTS**
 |
| ***Forma aktywności*** | ***Liczba godzin***  | ***Liczba punktów ECTS*** |
| ***Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim:*** |
| Wykład e-learning | ***20*** |  |
| Ćwiczenia | ***12*** |  |
| ***Samodzielna praca studenta (****przykładowe formy pracy****):*** |
| Przygotowanie studenta do ćwiczeń | ***5*** |  |
| Inne: zapoznanie z treściami kursu e-learningowego | ***5*** |  |
| Razem | ***42*** | ***1*** |
| 1. **Informacje dodatkowe**
 |
| *Informacje dotyczące logowania do platformy, nieobecności na ćwiczeniach, wyrównania zaległości, zmiany grup itp. znajdują się w Regulaminie przedmiotu na stronie* *zpikm@wum.edu.pl* |

Podpis Osoby odpowiedzialnej za sylabus:

Podpis Kierownika Jednostki