



Psychologia medyczna cz. II

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2020/2021
Wydział	Wydział Lekarsko-Stomatologiczny WUM
Kierunek studiów	Kierunek lekarsko-dentystyczny
Dyscyplina wiodąca <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)</i>	Nauki medyczne
Profil studiów <i>(ogólnoakademicki/praktyczny)</i>	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia <i>(I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)</i>	Jednolite magisterskie
Forma studiów <i>(stacjonarne/niestacjonarne)</i>	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i>	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się <i>(egzamin/zaliczenie)</i>	Zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e <i>(oraz adres/y jednostki/jednostek)</i>	Zakład Psychologii i Komunikacji Medycznej WUM ul. Litewska 14/16, 00-575 Warszawa Tel. +48 22 116 92 11 e-mail: zpikm@wum.edu.pl www.zpikm.wum.edu.pl

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Profesor dr hab. Krzysztof Owczarek (krzysztof.owczarek@wum.edu.pl) p.o. Kierownika dr hab. Dorota Włodarczyk (dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl)
Koordynator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	Dr n. o zdrowiu Magdalena Łazarewicz magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	Dr n. o zdrowiu Magdalena Łazarewicz magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	Prof. dr hab. Krzysztof Owczarek (Krzysztof.owczarek@wum.edu.pl) Dr n. o zdrowiu Magdalena Łazarewicz (magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl)

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	III, V semestr	Liczba punktów ECTS	1.5
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		-	-
seminarium (S)		3	0.25
ćwiczenia (C)		12	0.75
e-learning (e-L)		-	-
zajęcia praktyczne (ZP)		-	-
praktyka zawodowa (PZ)		-	-
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		20	0.5

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Absolwent posiada wiedzę i umiejętności z zakresu psychologicznych aspektów wywiadu medycznego
C2	Absolwent uzyskuje wiedzę na temat zasad/protokołu komunikacji z pacjentem w gabinecie stomatologicznym z uwzględnieniem czynników psychospołecznych
C3	Absolwent uzyskuje wiedzę i umiejętności na temat budowania dobrej relacji z pacjentem. Rozumie, dlaczego dobra komunikacja jest ważnym elementem procesu terapeutycznego

C4	Absolwent zdobywa wiedzę i umiejętności z zakresu komunikacji niewerbalnej i werbalnej (przywitanie pacjenta, okazywanie szacunku, gesty, postawa ciała, aktywne słuchanie, zadawanie pytań, parafraza, klaryfikacja, podsumowanie, dostosowanie języka do pacjenta, rozmowa o oczekiwaniach pacjenta, przekazywanie informacji itd
C5	Absolwent rozumie czym jest empatia i umie ją okazać
C6	Absolwent przeprowadza wywiad z pacjentem, rozmawia na temat oczekiwań pacjenta, motywuje do zmian zachowań zdrowotnych, przekazuje informacje oraz planuje leczenie

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	EFEKTY UCZENIA SIĘ
---	--------------------

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

D.W4	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem
G.W36	sądowe aspekty etologii człowieka

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

D.U1	Student uwzględni w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturalnych
D.U2	Student dostrzega i właściwie reaguje na oznaki zachowań antyzdrowotnych.
D.U3	Student rozumie, że należy wybierać takie leczenie, które minimalizuje konsekwencje społeczne dla chorego.
D.U4	Student buduje pełną zaufania atmosferę podczas wywiadu medycznego
D.U5	Podejmuje działania zmierzające do poprawy jakości życia pacjenta i zapobiega jej pogorszeniu
D.U6	Przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii
D.U8	Student stosuje w podstawowym zakresie psychologiczne interwencje motywujące i wspierające
D.U12	Komunikacja z pacjentem z poszanowaniem jego praw do ochrony danych osobowych, prawa do intymności, prawa do informacji o stanie zdrowia, prawa do wyrażania świadomej zgody na leczenie lub odstąpienie od niego.

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ (nieobowiązkowe)	
Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
W1	-
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
U1	zastosować podstawowe techniki zachowań asertywnych w pracy z pacjentem
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
K1	-

6. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekt uczenia się
Seminarium	Omówienie zasad komunikacji i budowania relacji pacjent-lekarz-dentysta. Prowadzenie rozmowy z pacjentem z uwzględnieniem czynników psychospołecznych. Wyrażanie Empatii. Protokół Calgary Cambridge i EMPATIA Wstęp do wywiadu i diagnozy psychomedycznej – zakres diagnozy psycho-medycznej, relacja lekarz-pacjent	D.W4, G.W38, D.U1, D.U6
Ćwiczenia	Ćwiczenia 1 i 2. Komunikacja werbalna i niewerbalna. Podstawowe umiejętności prowadzenia wywiadu –. Radzenie sobie z emocjami. Okazywanie empatii, przekazywanie informacji na temat stanu zdrowia. Ustalenie planu leczenia oraz pozyskanie świadomej zgody. Błędy medyczne i niepowodzenia leczenia.	G.W38, D.U1, D.U3, D.U4, D.U6, D.U8
	Ćwiczenia 3 i 4 – Podstawowe umiejętności komunikacji i prowadzenia wywiadu – Ćwiczenia typu role playing i inne zadania komunikacyjne dotyczące takich tematów jak: nawiązanie kontaktu z pacjentem, wstępny wywiad, praca z pacjentem z lękiem, omawianie zaleceń, asertywność, praca z opiekunem pacjenta pediatrycznego. Edukacja pacjenta z zakresu stanu zdrowia oraz motywacja do zmiany zachowań zdrowotnych. Rozpoznanie własnych zasobów i deficytów z zakresu komunikacji	D.U1- D.U6, D.U8, D.U12, U1

7. LITERATURA
Obowiązkowa
<ol style="list-style-type: none"> Jakubowska-Winiecka, A. i Włodarczyk, D. (2007). Psychologia w Praktyce Medycznej. Warszawa: PWN Olczak-Kowalczyk D. Szczepańska J. Kaczmarek U. Współczesna Stomatologia Wieków rozwojowych. Med. Tour Press. Otwock 2017. Materiały dostarczone przez wykładowcę w postaci plików .pdf
Uzupelniająca
<ol style="list-style-type: none"> Teijlingen E i Humphris, G. (2019). Psychology and Sociology Applied to medicine. Elsevier. Bochner S. (2011) The Psychology of the Dentist-Patient Relationship (Contributions to Psychology and Medicine). Springer Mostofsky, D. I. & Fortune, F. (2013). Behavioral Dentistry. Wiley-Blackwell; 2nd Edition. Weiner, A. (2010) The Fearful Dental Patient: A Guide to Understanding and Managing. Wiley-Blackwell.

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
D.W4, G.W38, D.U1, D.U6	Kartkówka (test MCQ, łączenie w pary) (max.10p)	Osiągnięcie oczekiwanych efektów kształcenia na poziomie co najmniej 55%.
D.W1, G.W38, D.U1- D.U6, D.U8, D.U12, U1	Aktywny udział w zajęciach (10p) Przygotowanie się i udział w scenie typu role-playing (35p). Esej dotyczący odegranej scenki (10p)	Osiągnięcie oczekiwanych efektów kształcenia na poziomie co najmniej 55% (ocena punktowa)

9. INFORMACJE DODATKOWE *(informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)*

Obecność: Obecność na seminarium i ćwiczeniach jest obowiązkowa. Zajęcia mogą być odrobione z inną grupą po wcześniejszym ustaleniu z prowadzącym zajęcia.

Ocena końcowa jest oceną sumaryczną z poszczególnych wykonanych zadań:

- Test - max 10 pkt
- Aktywność na zajęciach - max 10 pkt
- Ćwiczenie role-playing: Przygotowanie i odegranie roli lekarza - max 35 pkt;
- Praca pisemna na podstawie ćwiczenia – max 10 pkt

Ocena końcowa z przedmiotu:

0-35 –niezaliczone

36-41 –ocena 3

42-47 –ocena 3+

48-53 –ocena 4

54-59 –ocena 4+

60-65 –ocena 5

Przy Zakładzie funkcjonuje Seksuologiczne Koło Naukowe (<http://stn.wum.edu.pl/kola-naukowe/seksuologiczne-kolo-naukowe>) oraz anglojęzyczne Psychologiczne Studenckie Koło Naukowe „Psyche” (kontakt magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl).

Strona www zakładu: <http://zpkm.wum.edu.pl/>