



## Psychologia

### 1. METRYCZKA

<b>Rok akademicki</b>	2023/2024
<b>Wydział</b>	Wydział Lekarsko-Stomatologiczny
<b>Kierunek studiów</b>	Techniki Dentystyczne
<b>Dyscyplina wiodąca</b>	Nauki medyczne
<b>Profil studiów</b>	praktyczny
<b>Poziom kształcenia</b>	I stopnia
<b>Forma studiów</b>	stacjonarne
<b>Typ modułu/przedmiotu</b> <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i>	obowiązkowy
<b>Forma weryfikacji efektów uczenia się</b>	zaliczenie
<b>Jednostka/jednostki prowadząca/e</b> <i>(oraz adres/y jednostki/jednostek)</i>	Studium Psychologii Zdrowia (2MB) ul. Litewska 14/16, 00-575 Warszawa
<b>Kierownik jednostki/kierownicy jednostek</b>	dr hab. n. o zdr. Dorota Włodarczyk

<b>Koordinator przedmiotu</b> (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	dr n. med Marta Kulpa <a href="mailto:marta.kulpa@wum.edu.pl">marta.kulpa@wum.edu.pl</a>
<b>Osoba odpowiedzialna za sylabus</b> (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	dr n. med Marta Kulpa <a href="mailto:marta.kulpa@wum.edu.pl">marta.kulpa@wum.edu.pl</a>
<b>Prowadzący zajęcia</b>	dr n. med Marta Kulpa <a href="mailto:marta.kulpa@wum.edu.pl">marta.kulpa@wum.edu.pl</a> dr n.med. Tomasz Duda <a href="mailto:Tomasz.duda@wum.edu.pl">Tomasz.duda@wum.edu.pl</a>

## 2. INFORMACJE PODSTAWOWE

<b>Rok i semestr studiów</b>	2 rok, semestr IV	<b>Liczba punktów ECTS</b>	2.00
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		<b>Liczba godzin</b>	<b>Kalkulacja punktów ECTS</b>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>			
wykład (W)		30	2
seminarium (S)		-	-
ćwiczenia (C)		-	-
e-learning (e-L)		-	-
zajęcia praktyczne (ZP)		-	-
praktyka zawodowa (PZ)		-	-
<b>Samodzielna praca studenta</b>			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		1	0,1

## 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zaznajomienie studentów z podstawową wiedzą na temat psychologicznych aspektów funkcjonowania człowieka.
C2	Zapoznanie studentów ze zjawiskiem wypalenia zawodowego i metodami przeciwdziałania mu.
C3	Zapoznanie studentów z wiedzą na temat stresu i przedstawienie technik łagodzenia stresu.
C4	Zapoznanie studentów z wiedzą na temat optymalnego funkcjonowania człowieka i przedstawienie zasad budowania szczęścia i pracy na rzecz dobrostanu psychicznego.
C5	Zapoznanie studentów z zasadami współpracy w zespole interdyscyplinarnym.
C6	Przedstawienie metod rozwiązywania konfliktów, skutecznej komunikacji interpersonalnej i technik asertywnych.
C7	Przedstawienie strategii rozwiązywania problemów.

#### 4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

##### Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1	Główne nurty w psychologii zdrowia i psychologii klinicznej
W2	Zagadnienia związane z psychologicznymi uwarunkowaniami zdrowia i choroby, jakości życia, postawy wobec choroby, radzenia sobie ze stresem
W3	Psychologiczne uwarunkowania kontaktu z pacjentem, style komunikowania oraz bariery w komunikowaniu i wiedzę tą wykorzystuje w prowadzeniu edukacji prozdrowotnej.
W4	Zagadnienia związane z wypaleniem zawodowym

##### Umiejętności – Absolwent potrafi:

U1	identyfikować problemy psychologiczne pacjenta związane ze zdrowiem i chorobom
U2	Budować relację z pacjentem z zachowaniem prawidłowych zasad komunikacji werbalnej i niewerbalnej

##### Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

TD.K.15	wymienia czynniki stresujące podczas wykonywania zadań zawodowych
TD.K.16	wymienia techniki łagodzenia stresu
TD.K.17	określa skutki stresu
TD.K.18	opisuje wpływ stresu na wykonywane przez siebie zadania zawodowe
TD.K.28	analizuje możliwości rozwiązania konfliktu
TD.K.29	wskazuje skutki konfliktów międzyludzkich w życiu rodzinnym, społecznym i zawodowym
TD.K.30	omawia metody utrzymywania prawidłowych relacji w środowisku zawodowym
TD.K.31	wymienia sytuacje problemowe mogące zaistnieć w środowisku pracy
TD.K.32	opisuje strategię rozwiązania problemu
TD.K.33	stosuje metody i techniki rozwiązywania problemów
TD.K.47	określa niezbędne cechy psychofizyczne osoby do wykonania danego zadania zawodowego
TD.K.48	analizuje kompetencje, umiejętności oraz cechy psychofizyczne członków zespołu pod względem realizacji przydzielonych zadań
TD.K.49	określa zakresy obowiązków pracowników na poszczególnych stanowiskach pracy

#### 5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
W1 – Wykład 1-4	Mechanizmy prawidłowego funkcjonowania człowieka w i poza środowiskiem zawodowym: wybrane nurty rozumienia człowieka (psychoanaliza i psychologia humanistyczna, psychologia poznawcza, behawioryzm), główne pojęcia w psychologii niezbędne do rozumienia funkcjonowania człowieka, podstawy psychopatologii, kierunki pracy terapeutycznej.	TD.K.30, TD.K.47, TD.K.48

W2– Wykład 5-8	Wypalenie zawodowe - Definicje, modele, rozwój, objawy i wczesne sygnały, zapobieganie.	TD.K.15, TD.K.17, TD.K.18, TD.K.29, TD.K.31
W3– Wykład 9-12	Stres i radzenie sobie ze stresem - Definicje stresu, rola stresu w etiopatogenezie i przebiegu chorób, rola stresorów społecznych w rozwoju chorób, pojęcie patogenezy. Rola stresu w przebiegu wizyty u stomatologa. Dentofobia. Techniki relaksacyjne.	TD.K.16, TD.K.17
W4– Wykład 13-16	Optymalne funkcjonowanie człowieka - pojęcia jakości życia, dobrostanu i szczęścia oraz techniki i ich budowania. Pojęcie salutogenezy. Motywowanie do dbania o stan zdrowia oraz zmiany nawyków na prozdrowotne	TD.K.16, TD.K.17, TD.K.30
W5– Wykład 17-20	Współpraca z pacjentem w zależności od wieku pacjenta i dodatkowych trudności np. pacjent z zaburzeniami ze spektrum autyzmu. Współpraca w zespole interdyscyplinarnym: funkcjonowanie zespołu, role grupowe; metody pomiaru cech, kompetencji i umiejętności; style komunikacji i ich znaczenie dla funkcjonowania w zespole interdyscyplinarnym. Zasady komunikacji z pacjentem w różnym wieku.	TD.K.47, TD.K.48, TD.K.49
W6– Wykład 21-25	Konflikt: definicja, częste przyczyny w miejscu pracy, skutki w życiu rodzinnym, społecznym i zawodowym, zarządzanie konfliktem, metody rozwiązywania konfliktów, podstawy mediacji. Asertywność vs agresja i uległość.	TD.K.28, TD.K.29, TD.K.30, TD.K.31
W7– Wykład 26-30	Rozwiązywanie problemów: strategie rozwiązywania problemów, budowanie celów, podstawy coachingu.	TD.K.32, TD.K.33

## 6. LITERATURA

### Obowiązkowa

1. Jakubowska-Winiecka, A. i Włodarczyk, D. (2007). Psychologia w Praktyce Medycznej. Warszawa: PWN  
oraz:  
- materiały dostarczone przez prowadzącego w formacie pdf  
- materiały video dostarczone przez prowadzącego

### Uzupełniająca

1. Bochner S. (2011) The Psychology of the Dentist-Patient Relationship (Contributions to Psychology and Medicine). Springer
2. Mostofsky, D. I. & Fortune, F. (2013). Behavioral Dentistry. Wiley-Blackwell; 2nd Edition.
3. P.G. Zimbardo, R.L. Johnson, W. McCann: Psychologia. Kluczowe koncepcje. Wydawnictwo Naukowe PWN, 2010.

## 7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
TD.K.15, TD.K.16, TD.K.17, TD.K.18, TD.K.28, TD.K.29, TD.K.30, TD.K.31, TD.K.32, TD.K.33, TD.K.47, TD.K.48, TD.K.49	Kolokwium pisemne	Osiągnięcie oczekiwanych efektów kształcenia na poziomie co najmniej 55%

**8. INFORMACJE DODATKOWE** (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

1. Sylabus z przedmiotu zamieszczony jest na stronie internetowej Studium Psychologii Zdrowia (dawniej: Zakład Psychologii i Komunikacji Medycznej): [www.http://zpkm.wum.edu.pl](http://zpkm.wum.edu.pl).
2. Student zobowiązany jest do punktualnego stawiania się na zajęcia.
3. Obecność na zajęciach jest obowiązkowa.
4. Dopuszcza się nieobecność w wymiarze 2h dydaktycznych.
5. Zaliczenie zajęć dokonywane jest na podstawie: a) obecności na zajęciach b) aktywnego udziału c) uzyskania pozytywnej oceny z kolokwium. Zakres materiału do kolokwium obejmuje wiadomości przekazane na zajęciach oraz zawarte w literaturze obowiązkowej.
6. Student, który nie zaliczył kolokwium, może przystąpić do niego ponownie w dwóch terminach poprawkowych ustalonych z prowadzącym zajęcia.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

**UWAGA**

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich