



Podstawowe umiejętności w budowaniu relacji terapeutycznej

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2021/2022
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Dietetyka
Dyscyplina wiodąca (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra MSW z 26 lipca 2019)	Nauki o Zdrowiu
Profil studiów (ogólnoakademicki/praktyczny)	praktyczny
Poziom kształcenia (I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)	II stopnia
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu (obowiązkowy/fakultatywny)	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się (egzamin/zaliczenie)	zaliczenie

Jednostka/jednostki prowadząca/e (oraz adres/yjednostki/jednostek)	Zakład Psychologii i Komunikacji Medycznej
--	--

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab.med. Krzysztof Owczarek
Koordinator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	Dr Hanna Rozenek Dr Jolanta Banasiewicz
Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	Dr Marta Rzadkiewicz
Prowadzący zajęcia	Dr Marta Rzadkiewicz

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	II rok, sem. zimowy	Liczba punktów ECTS	1.00
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)			
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)		20	
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń			
3. CELE KSZTAŁCENIA			
Uwrażliwienie na znaczenie relacji z pacjentem/klientem dla procesu terapeutycznego			

	Rozpoznawanie oraz zastosowanie podstawowych umiejętności budowania relacji, w tym identyfikowanie barier i zapobieganie im.
	Rozumienie pojęcia empatii oraz terminów powiązanych i kształtowanie umiejętności praktycznego zastosowania ich w budowaniu relacji

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy — Absolwent zna i rozumie:

W1	Zna podstawowe modele relacji dietetyk-pacjent/klient
W2	Zna i prawidłowo rozumie pojęcie empatii jako elementu budowania relacji z pacjentem
W3	Zna błędy i bariery w komunikacji z pacjentem oraz rozumie ich wpływ na relacje pacjent-dietetyk

Umiejętności — Absolwent potrafi:

U1	Potrafi nawiązać empatyczną relację z pacjentem/klientem
U2	Stosuje niewerbalne i werbalne techniki budowania relacji
U3	Potrafi rozpoznać i ograniczać bariery oraz błędy w relacji z pacjentem/klientem
U4	Potrafi rozpoznać perspektywę pacjenta, udzielić wsparcia emocjonalnego

Kompetencji społecznych — Absolwent jest gotów do:

K1	Przejawia empatię w relacji z pacjentem i jego rodziną
K2	Kieruje się dobrem pacjenta/klienta
K3	Integruje wiedzę o relacjach modelowych z działaniami rzeczywistymi oraz respektuje standardy obowiązujące w obszarze relacji pacjent-personel medyczny

5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Ćwiczenia 1	Wprowadzenie podstawowych pojęć, znaczenie relacji terapeutycznej, autodiagnoza i ocena zasobów	W1-W3, U2, K3

Ćwiczenia 2	Podstawowe techniki terapeutyczne	W2, U2, K2
Ćwiczenia 3-4	Budowanie relacji w oparciu o empatię	W1, U1, U4, K1, K3
Ćwiczenia 5	Błędy i bariery w relacji z pacjentem/klientem – dostrzeganie i przezwyciężanie	W3, U3, K2, K3
Ćwiczenia 6	Rola aktywności pacjenta w pracy terapeutycznej	U4, K3
Ćwiczenia 7	Fazy relacji terapeutycznej – teoria a praktyka. Podsumowanie i zaliczenie.	W2, U1, K1, K3

6. LITERATURA

Obowiązkowa

Salmon P. Psychologia w medycynie. GWP rozdz. 3, 10,11.

Wytyczne wywiadu medycznego wg. Modelu Calgary-Cambridge. Materiały dostępne dla studentów na zajęciach.

Rollnick S., Miller, W.R., Butler, Ch. (2010). Wywiad motywujący w opiece zdrowotnej. Jak pomóc pacjentom w zmianie złych nawyków i ryzykownych zachowań. Warszawa: Wydawnictwo SWPS „Academica”.

Uzupełniająca

Buszman Krystyna, Przybyła-Basista Hanna. (2016). Percepcja wsparcia społecznego pacjentów z zaburzeniami odżywiania w perspektywie pacjentów, ich rodzin i przyjaciół. "Chowanna" (T. 1 (2016), s. 227-249).

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIASIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
U1-U4, K1, K2	Ocenianie formujące – aktywny udział w zajęciach, informacja zwrotna	
W1-W3, K3	Pisemna praca zaliczająca/kolokwium	60% punktów

8.

INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)