



## Komunikacja medyczna (wstęp)

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2022/2023
Wydział	Lekarski
Kierunek studiów	Lekarski
Dyscyplina wiodąca (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	Nauki medyczne
Profil studiów (ogólnoakademicki/praktyczny)	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia (I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)	Jednolite magisterskie
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne i niestacjonarne
Typ modułu/przedmiotu (obowiązkowy/fakultatywny)	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się (egzamin/zaliczenie)	Zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e (oraz adres/y jednostki/jednostek)	<b>Studium Komunikacji Medycznej (SKM) - e-learning</b> ul. Litewska 16, pok. 207, 00-575 Warszawa <a href="mailto:skm@wum.edu.pl">skm@wum.edu.pl</a> Tel. 22 5720 578  <b>Studium Psychologii Zdrowia - ćwiczenia</b> ul. Litewska 14/16, pok. 103, I piętro <a href="mailto:zpkm@wum.edu.pl">zpkm@wum.edu.pl</a> Tel. 22 116 92 11
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	SKM dr n. społ. Antonina Doroszevska <a href="mailto:antonina.doroszevska@wum.edu.pl">antonina.doroszevska@wum.edu.pl</a>  SPZ dr hab. Dorota Włodarczyk <a href="mailto:dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl">dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl</a>
Koordinator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	<b>dr hab. Dorota Włodarczyk</b> Studium Psychologii Zdrowia <a href="mailto:dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl">dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl</a>

<b>Osoba odpowiedzialna za sylabus</b> (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	dr hab. Dorota Włodarczyk <a href="mailto:dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl">dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl</a>
<b>Prowadzący zajęcia</b>	SKM (e-learning): lek. Anna Kołodziejek, mgr Magdalena Nowak, lek. Iwona Drozdowska, lek. Maciej Mikołajczak  SPZ (ćwiczenia): dr Joanna Chylińska, dr Tomasz Duda, dr Magdalena Łazarewicz, dr Marta Rządiewicz, mgr Jakub Związek, dr Urszula Ziętalewicz, dr Marta Kulpa, dr hab. Dorota Włodarczyk

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
<b>Rok i semestr studiów</b>	2 rok, 4 semestr	<b>Liczba punktów ECTS</b>	1
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		<b>Liczba godzin</b>	<b>Kalkulacja punktów ECTS</b>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>			
Wykład (e-learning; e-L)		20 (e-learning)	0.5
ćwiczenia (C)		10	0.3
<b>Samodzielna praca studenta</b>			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		8	0.2

3. CELE KSZTAŁCENIA	
1	Zapoznanie się z wiedzą na temat celów, zasad i technik komunikacji interpersonalnej.
2	Poznanie metod usprawniających komunikację w praktyce medycznej i budowanie prawidłowej relacji lekarz – pacjent.
3	Poznanie i rozwój werbalnych i niewerbalnych umiejętności komunikacyjnych w rozmowie z pacjentem.
4	Rozwój wiedzy i umiejętności w zakresie zbierania i przekazywania informacji oraz budowania motywacji do leczenia i przestrzegania zaleceń lekarskich.
5	Kształtowanie postawy przyszłego lekarza w stosunku do pacjenta opartej na szacunku, prawie do autonomii, zaufaniu i empatii.

<b>4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)</b>	
<b>Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)</b>	<b>Efekty w zakresie:</b>
<b>Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:</b>	
D.W5	zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji – poziom podstawowy
D.W6	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem – poziom podstawowy
D.W15	zna zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu – poziom podstawowy
<b>Umiejętności – Absolwent* potrafi:</b>	
D.U1	uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych – poziom podstawowy
D.U4	budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia – poziom podstawowy
D.U5	przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej – poziom podstawowy
D.U6	informować pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych oraz uzyskać jego świadomą zgodę na podjęcie tych działań – poziom podstawowy
D.U7	angażować pacjenta w proces terapeutyczny – poziom podstawowy
D.U8	przekazać pacjentowi i jego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu – poziom podstawowy
D.U9	udzielać porad w kwestii przestrzegania zaleceń terapeutycznych i prozdrowotnego trybu życia – poziom podstawowy

\*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

<b>5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ (nieobowiązkowe)</b>	
<b>Numer efektu uczenia się</b>	<b>Efekty w zakresie</b>
<b>Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:</b>	

<b>Umiejętności – Absolwent potrafi:</b>	
<b>Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:</b>	
K1	nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych.
K2	kierowania się dobrem pacjenta.

<b>6. ZAJĘCIA</b>		
<b>Forma zajęć</b>	<b>Treści programowe</b>	<b>Efekty uczenia się</b>
Wykłady (e-learning)	Funkcje i rodzaje komunikacji oraz znaczenie komunikacji w praktyce medycznej. Metody usprawniające komunikację oraz błędy w komunikacji. Znaczenie empatii w komunikacji medycznej. Zbieranie wywiadu. Przekazywanie informacji. Motywowanie pacjenta do przestrzegania zaleceń. Przekazywanie niepomyślnych informacji. Protokół SPIKES. Komunikacja w zespole medycznym.	D.W5, D.W6, D.W15, K1, K2
Ćwiczenia 1	Cele i etapy konsultacji medycznej w kontekście relacji lekarz-pacjent - błędy w komunikacji, metody usprawniające komunikację i empatia	D.W5, D.W6, D.W15, D.U7, K1, K2
Ćwiczenia 2	Stosowanie technik komunikacji adekwatnie do celów i etapów konsultacji medycznej cz. 1	D.U1, D.U4, D.U5, D.U7, K1, K2
Ćwiczenia 3	Stosowanie technik komunikacji adekwatnie do celów i etapów konsultacji medycznej cz. 2	D.U1, D.U6, D.U7, D.U8, K1, K2
Ćwiczenia 4	Stosowanie technik komunikacji adekwatnie do celów i etapów konsultacji medycznej cz. 3	D.U1, D.U7, D.U8, D.U9, K1, K2

<b>7. LITERATURA</b>	
<b>Obowiązkowa</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rollnick S., Miller, W.R., Butler, Ch. Wywiad motywujący w opiece zdrowotnej. Wydawnictwo: Academica 2010.</li> <li>2. Silverman J., Kurtz S., Draper J. Umiejętności komunikowania się z pacjentem. Medycyna Praktyczna, Kraków 2019.</li> </ol>	
<b>Uzupelniająca</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Wolters Kluwer, Warszawa 2014.</li> <li>2. Nowina-Konopka M., Feleszko W., Małecki Ł. Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna, Kraków 2018.</li> </ol>	

3. Barge J. K., Morreale S. P., Spitzberg B. H. Komunikacja między ludźmi, PWN, Warszawa 2015
4. Gordon T., Sterling Edwards W. Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji, ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa 2009.
5. Ostrowska A. Jak rozmawiać z pacjentem? Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej, Fundacja Polska Liga Walki z Rakiem, Wydawnictwo IFiS PAN, Warszawa 2017.

#### 8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
Wykład: D.W5, D.W6, D.W15	Zaliczenie aktywności e-learningowych zgodnie z harmonogramem podanym w e-zajęciach	Uzyskanie co najmniej 51% punktów z zadania zaliczającego treści e-zajęć
Ćwiczenia: D.U1, D.U4 - D.U9, K1, K2	Realizacja w trakcie zajęć zadań wskazanych przez prowadzącego według podanych zasad. Raport z zadania	Prawidłowe wykonanie zadań. Poprawnie opracowany raport

#### 9. INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

**WYKŁADY** z „Komunikacji medycznej” są prowadzone w całości w formie **e-learningu**. Realizowane są w okresie od października 2022 do stycznia 2023 (semestr zimowy) przez SKM. Szczegółowe informacje dotyczące harmonogramu, formy i terminów zaliczenia e-learningu dostępne są na platformie e-learning.wum.edu.pl

#### ĆWICZENIA

WARUNKIEM przystąpienia do ćwiczeń (semestr letni) jest zaliczenie wykładu e-learningowego. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji ćwiczeń (nieobecności, wyrównanie zaległości, zmiany grup itp.) znajdują się w Regulaminie przedmiotu na stronie [zpikm@wum.edu.pl](mailto:zpikm@wum.edu.pl).

#### Zapraszamy osoby zainteresowane udziałem w kołach naukowych.

Przy Studium Komunikacji Medycznej działa:

SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej; opiekunka koła – dr Antonina Doroszevska ([antonina.doroszevska@wum.edu.pl](mailto:antonina.doroszevska@wum.edu.pl))

Strona SKN – <http://www.facebook.com/sknedumedwum>

Przy Studium Psychologii Zdrowia działa:

Psychologiczne Studenckie Koło Naukowe PSYCHE; opiekun koła - dr Magdalena Łazarewicz  
[magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl](mailto:magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl)

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.